

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

### **RAUMMAX (eine Marke von Jobwiki e.U.) – Übersiedelungen**

#### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen RAUMMAX (eine Marke von Jobwiki e.U.) und ihren Auftraggebern im Bereich Übersiedelungen und Transportdienstleistungen. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung anerkannt.

#### **2. Unternehmensdaten**

RAUMMAX (eine Marke von Jobwiki e.U.)

Pertholzer Straße 34

3860 Heidenreichstein

E-Mail: max@raummax.at

Tel.: +43 664 4540606

#### **3. Vertragsabschluss**

Ein Vertrag kommt durch Auftragserteilung (schriftlich, mündlich oder elektronisch) und Annahme durch RAUMMAX zustande. Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

#### **4. Leistungsumfang**

RAUMMAX führt Übersiedelungen, Transporte, Möbelmontagen und damit verbundene Dienstleistungen fachgerecht durch.

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot.

Zusatzleistungen (z. B. zusätzliche Möbel, schwer zugängliche Transportwege, Wartezeiten, Demontage/Montage, Verpackung) werden gesondert verrechnet.

RAUMMAX ist berechtigt, Subunternehmen einzusetzen.

#### **5. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers**

Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass:

- sämtliche Transportgüter ordnungsgemäß verpackt sind (sofern keine Verpackungsleistung gebucht wurde)
- Zufahrten, Parkmöglichkeiten und Zugänge frei zugänglich sind

- notwendige Genehmigungen (z. B. Halteverbotszonen) rechtzeitig eingeholt werden
- empfindliche oder wertvolle Gegenstände gesondert gekennzeichnet werden

Verzögerungen oder Mehraufwand aufgrund fehlender Mitwirkung werden gesondert verrechnet.

## **6. Transport und Übergabe**

Die Durchführung erfolgt zum vereinbarten Termin. Zeitangaben sind – sofern nicht ausdrücklich fix vereinbart – unverbindlich.

Die Übergabe gilt als erfolgt, sobald die Transportgüter am Zielort abgestellt wurden.

## **7. Haftung**

RAUMMAX haftet ausschließlich für Schäden, die nachweislich durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Die Haftung ist der Höhe nach auf die gesetzlich vorgesehenen Beträge sowie auf die Deckungssumme der Betriebshaftpflichtversicherung beschränkt.

## **8. Haftungsausschluss**

Keine Haftung besteht insbesondere für:

- unzureichend verpackte Gegenstände
- empfindliche oder zerbrechliche Güter ohne Kennzeichnung
- Bargeld, Schmuck, Urkunden und Wertgegenstände
- Schäden durch höhere Gewalt (z. B. Verkehr, Wetter, Stau)
- indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn

## **9. Preise und Zahlungsbedingungen**

Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Rechnungslegung ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

RAUMMAX ist berechtigt:

- Anzahlungen bis zu 50 % zu verlangen
- Abschlagszahlungen bei größeren Projekten zu verrechnen
- Zusatzleistungen gesondert in Rechnung zu stellen

Bei Zahlungsverzug werden gesetzliche Verzugszinsen sowie Mahnspesen verrechnet.

## **10. Schadensmeldung**

Offensichtliche Schäden sind innerhalb von **2 Werktagen**, verdeckte Schäden innerhalb von **7 Werktagen** schriftlich (E-Mail ausreichend) zu melden.

Später gemeldete Schäden können nicht berücksichtigt werden.

## **11. Stornobedingungen**

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

Es gelten folgende Gebühren:

- bis 3 Werktage vor Beginn: 20 %
- ab 3 Werktage vor Beginn: 50 %
- ab 48 Stunden vor Beginn: 100 %

Bei Wochenend-Stornierungen (ab Freitag) für einen Montagstermin werden 100 % verrechnet.

## **12. Rücktrittsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht gemäß Konsumentenschutzgesetz (KSchG) ein 14-tägiges Rücktrittsrecht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen zu.

Wird ausdrücklich verlangt, dass die Leistung vor Ablauf der Frist beginnt, entfällt das Rücktrittsrecht bei vollständiger Leistungserbringung.

## **13. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der DSGVO zur Vertragsabwicklung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet.

## **14. Gerichtsstand und Recht**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz von Jobwiki e.U., sofern kein zwingender Gerichtsstand für Verbraucher gilt.

## **15. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

Stand April 2026.